

Jamstvo

Ime Roto sinonim je za kvalitetu. Materijali visoke kvalitete, pionirske tehnologije i desetljeća iskustva u izradi modernih krovnih prozora pružaju Vam maksimalnu sigurnost. To jamčimo svojim imenom. Mi, Supera građevinski sistemi d.o.o. s registriranim sjedištem na adresi Kutnjački put 15, 10000 Zagreb, OIB: 81614502203, e-mail: info@supera.hr, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 080511075; temeljni kapital u iznosu od 3.000,00 EUR uplaćen u cijelosti, kao ugovorni partner trgovačkog društva Roto Okna Dachowe sp. z o.o., s registriranim sjedištem u poljskom gradu Lubartówu (adresa: ul. Lubelska 104, 21-100 Lubartów), upisano u VI. trgovački odjel nacionalnog sudskeg registra Općinskog suda Lublin Wschód u Lublinu sa sjedištem u Świdniku pod brojem KRS 0000033255, porezni identifikacijski broj (NIP): 7140009878, temeljni kapital u iznosu od 2.106.500,00 PLN, Vama kao kupcu daje sljedeća jamstva za proizvode Roto* kupljene u Republici Hrvatskoj nakon 1. ožujka 2025. i ugrađene u Hrvatskoj.

5 godina jamstva na nedostatke materijala, nedostatke konstrukcije i/ili greške u proizvodnji

za:

proizvode Roto*, tj.

- krovne prozore i opšave Roto, opremu Roto za krovne prozore Roto (unutarnja sjenila, vanjske rolete itd.) i
 - električne komponente** krovnih prozora Roto, bez obzira na to jesu li unaprijed sklopljene ili prodane zasebno (na primjer baterije, motori, upravljačke jedinice, daljinski upravljači, senzori)
- i

2 godine jamstva na originalne rezervne dijelove Roto**

Bez ograničenja zakonskih prava

Naše jamstvo je dobrovoljno, a neovisno o pravima koja proizlaze iz ovog jamstva, možete ostvariti prava na temelju općih odredbi koje se primjenjuju kad je riječ o zakonskom jamstvu za ispravnost prodane stvari. Ovo jamstvo ne ograničava niti trajno niti privremeno isključuje Vaša prava na temelju općih odredbi koje se primjenjuju kad je riječ o zakonskom jamstvu za ispravnost prodane stvari. Svoja prava na temelju općih odredbi koje se primjenjuju kad je riječ o zakonskom jamstvu za ispravnost prodane stvari ostvarujete besplatno. Imate pravo odabrati želite li ostvariti svoja prava na temelju ovog jamstva ili na temelju općih odredbi koje se primjenjuju kad je riječ o zakonskom jamstvu za ispravnost prodane stvari.

Početak jamstva

Jamstvo počinje teći

- s datumom kad je kupac ili krajnji korisnik kupio proizvod Roto ili električnu komponentu
- dokumentirano neupitnim dokazom (računom) ili
- s datumom ugradnje proizvoda (u prostorima kupca ili krajnjeg korisnika) - dokumentirano neupitnim dokazom o kupnji ili ugradnji (računom), ovisno o tome koji je od tih datuma raniji.

Kad je riječ o originalnim rezervnim dijelovima Roto, jamstvo počinje teći s datumom isporuke kupcu ili krajnjem korisniku - dokumentirano neupitnim dokazom (na primjer teretnim listom, otpremnicom).

Ako ne postoji odgovarajući dokaz, jamstvo počinje teći s datumom kada smo Vam kao kupcu trgovačkog društva Supera građevinski sistemi d.o.o. prodali proizvod. Jamstvo i njegovo korištenje ne mogu se prenijeti, to pravo pripada isključivo Vama.

Prijašnja jamstva ne vrijede za proizvode Roto kupljene i/ili ugrađene nakon 1. ožujka 2025.

Ograničenje jamstva

1. Naša odgovornost koja proizlazi iz ovog jamstva ne pokriva nedostatke proizvoda Roto, uključujući električne komponente, ni originalnih rezervnih dijelova Roto, koji nisu uzrokovani nedostacima materijala, nedostacima konstrukcije i/ili greškama u proizvodnji. Jamstvom nisu pokriveni naročito sljedeći uzroci nedostataka:

- nepridržavanje preporuka iz naših uputa za ugradnju ili uputa za uporabu i održavanje u pogledu: ugradnje, održavanja, njege, rukovanja, popravka proizvoda, osiguravanja dostatnog provjetravanja u prostorima u kojima su proizvodi ugrađeni,
- uporaba sljedećih proizvoda (u kombinaciji s proizvodima Roto) koji nisu originalni Roto proizvodi: dodatne opreme, rezervnih dijelova, elektroničkih komponenti i/ili pokretnih dijelova krovnih prozora Roto.

2. Ovo jamstvo ne pokriva sljedeće nedostatke proizvoda Roto, uključujući električne komponente, ni originalnih rezervnih dijelova Roto nastale zbog utjecaja vanjskih čimbenika:

- vizualne ili estetske promjene kao što su viseće ili naborane tkanine, lamele roleta i slično, ako ti nedostaci ne utječu na opću funkcionalnost proizvoda,
- odstupanja u boji ili izbljedjelost tkanina, roleta i žaluzina, komponenata od plastike itd. uslijed djelovanja sunca, kisele kiše ili ostalih okolišnih čimbenika koji mogu promijeniti materijale,

- vidljiva korozija, osobito na metalnim dijelovima i staklu, koja ne ograničava funkcionalnost tih dijelova,
- sva oštećenja nastala zbog kondenzacije (prijelaz vodene pare u tekuće stanje) i izloženosti vlazi koja se mogu pojaviti kao posljedica nedostatnog prozračivanja prostorija i/ili razlika između unutarnje i vanjske temperature ili prijevoz.

3. Ovo jamstvo ne pokriva neujednačen izgled ili promjene koje se pojavljuju na drvenim elementima proizvoda Roto: čvorove, nepravilnu teksturu i blago crvenkastu nijansu drva.

4. Ovo jamstvo ne pokriva uobičajeno trošenje ili habanje.

5. Ovo jamstvo ne pokriva lom stakla.

Opseg jamstva

U slučaju zahtjeva za ostvarenje prava na temelju ovog jamstva naše je jamstvo ograničeno na besplatne nužne popravke ili zamjenu materijala i dijelova; servis i pokrivanje troškova dostave i ugradnje nisu uključeni. Isto tako, imamo pravo na povrat bruto nabavne cijene dotičnog proizvoda na temelju Vašeg dokaza o kupnji (na primjer računa). Jamstvene obveze izvršit ćemo u razumnom roku od trenutka u kojem ste nas obavijestili o nedostatku. Ako se određeni proizvodi ili originalni rezervni dijelovi Roto (elementi, komponente, dijelovi) više ne proizvode, zadržavamo pravo da Vam isporučimo zamjenske proizvode (elemente, komponente, dijelove) bez nedostataka, usporedive kvalitete i sličnih parametara. Gore navedeno jamstvo je isključivo što znači da nemate pravo na druge zahtjeve iz ovog jamstva, osobito na zahtjeve za odštetu i druga prava, uključujući pravo na odustanak.

Ostvarivanje prava iz jamstva

Temeljem ovog jamstva odgovaramo samo za nedostatke proizvoda pokrivene ovim jamstvom koji se pojave unutar jamstvenog roka navedenog u ovom jamstvu. Rok za ostvarivanje prava iz ovog jamstva, tj. rok u kojem nas kao kupac morate obavijestiti o nedostatku proizvoda pokrivenom ovim jamstvom, iznosi sedam dana od datuma kad ste od kupca ili krajnjeg korisnika primili obavijest o tom nedostatku. Ta obavijest mora biti u pisanom obliku (adresa: info@supera.hr). Obavijest mora sadržavati opis nedostatka i podatke o neispravnom proizvodu (naziv, tip, serijski broj) te joj morate priložiti dokaz o kupnji, ugradnji ili isporuci kako je navedeno u odjeljku “Početak jamstva” u ovom jamstvu.

Mjerodavno pravo i nadležnost

1. Za ovo je jamstvo mjerodavno hrvatsko pravo. Na pitanja koja nisu pokrivena ovim jamstvom primjenjuju se odredbe hrvatskog prava, osobito Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača. Stranke isključuju primjenu Bečke konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe od 11. 4. 1980. na ovo jamstvo.
2. Za rješavanje sporova iz ovog jamstva nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu prema hrvatskom pravu, uključujući Zakon o obveznim odnosima i Zakon o zaštiti potrošača.

*Proizvod Roto

Ovo jamstvo pokriva isključivo proizvode Roto s tipskom pločicom Roto i vidljivim originalnim logotipom Roto (vidljivo na zatvorenim krovnim prozorima; logotip koji se nalazi samo na staklu prozora nije dovoljan).

**Originalni rezervni dijelovi / električne komponente Roto:

originalni rezervni dijelovi Roto ili električne komponente Roto u smislu ovog jamstva su proizvodi koji su vidljivo označeni logotipom Roto ili proizvodi koje je nabavilo naše poduzeće.